

Uplatnenie reklamácie - reklamačný list

Kupujúci:

Meno a priezvisko

Adresa

Telefón a email

Predávajúci: KERA D.L.K s.r.o., A.Hlinku 2247, Čadca

Reklamovaný tovar: označenie tovaru

datum predaja

číslo nákupného dokladu (faktúry)

Popis závady:

.....

.....

Obsah balenia pri predaní do reklamačného riadenia:

.....

Preferovaný spôsob vybavenia reklamácie: (Pred voľbou spôsobu vybavenia reklamácie sa oboznámete s reklamačným poriadkom spoločnosti KERA.):

a) oprava

b) výmena

c) zľava

d) odstúpenie od zmluvy

Vybavenie reklamácie očakávam najneskôr v zákonnej lehote 30 kalendárnych dní. Zároveň vás žiadam o vystavenie písomného potvrdenia o uplatnení reklamácie s uvedením, kedy som právo uplatnil(a), čo je obsahom reklamácie spolu so zvoleným nárokom, a následne o vystavenie potvrdenia o dátume a spôsobe vybavenia reklamácie.

Dátum

Podpis kupujúceho